

Утверждена



индивидуального предпринимателя

Р.М. Нартоков

01» ноября 2023 г.

Политика обработки и защиты персональных данных интернет-сайта
<https://dorsohome.ru/>

Политика обработки и защиты персональных данных (далее «Политика») определяет порядок и условия обработки и защиты данных ИП Нартоков Р.М. (ИНН 010510137471, ОГРН 318010500020634, e-mail: mail@dorsohome.ru) (далее «Организация/Сайт/Оператор») информации о физическом лице, которая может быть получена организацией от этого физического лица (далее «Пользователь» или «Субъект персональных данных») при возникновении следующих отношений с Субъектом персональных данных: а) при использовании функций сайта <https://dorsohome.ru/>, включая все его домены, поддомены и страницы, их содержимое; б) при обработке обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Пользователем и Организацией друг другу. Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных в соответствии с ФЗ РФ «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы Субъекта персональных данных, а также положения, допускающие в качестве выражения согласия бездействия Субъекта персональных данных.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

- Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (заполнении формы обратной связи).

- Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP- адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

- Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://dorsohome.ru/>. Сайт <https://dorsohome.ru/> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://dorsohome.ru/>.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных, а также согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки персональных данных работников Оператора и других субъектов персональных данных.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора <https://dorsohome.ru/>.

2. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется Политика

Политика обработки персональных данных в Компании определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных";

Указом Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 "Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера";

Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";

Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 г. № 512 "Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных";

Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";

Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 "Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";

Приказом Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 "Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных";

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами уполномоченных органов государственной власти.

3. Принципы обработки и обеспечения безопасности персональных данных

3.1. Основной задачей обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператором является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения персональных данных, разрушения (уничтожения) и искажения их в процессе обработки.

3.2. Для обеспечения безопасности персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами:

законность: защита персональных данных основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты персональных данных;

системность: обработка персональных данных Оператором осуществляется с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся по времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности персональных данных;

комплексность: защита персональных данных строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах Оператора и других имеющихся у Оператора систем и средств защиты;

непрерывность: защита персональных данных обеспечивается на всех этапах обработки во всех режимах функционирования системы обработки персональных данных, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ;

своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень обработки персональных данных, принимаются до начала их обработки;

преемственность и непрерывность совершенствования: модернизация и наращивания мер средств защиты персональных данных осуществляется на основании результатов анализа практики обработки персональных данных Оператором с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности персональных данных, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;

минимизация прав доступа: доступ к персональным данным предоставляется работникам Оператора только в объеме, необходимым для выполнения их должностных обязанностей;

гибкость: обеспечение выполнения функций защиты персональных данных при изменении характеристик функционирования информационных систем персональных данных, а также объема и состава обрабатываемых персональных данных Оператором;

специализация и профессионализм: реализация мер по обеспечению безопасности персональных данных осуществляются работниками Оператора, имеющими необходимые для этого квалификацию и опыт;

наблюдаемость и прозрачность: меры по обеспечению безопасности персональных данных должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль;

непрерывность контроля и оценки: устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты персональных данных, а результаты контроля регулярно анализируются.

3.3. Обработка персональных данных в переписке по электронной почте

В рамках своей деятельности Оператор обрабатывает персональные данные, содержащиеся в переписке с субъектами персональных данных по электронной почте.

Цели обработки:

обеспечение обратной связи с клиентами;

консультирование по вопросам приобретения товаров, выполнения заказов;

выполнение обязательств по договору, заключённому с субъектом персональных данных.

Категории обрабатываемых данных:

фамилия, имя, отчество (если указаны в письме);

адрес электронной почты, адрес прописки, адрес доставки заказа, паспортные данные;

иная информация, содержащаяся в тексте письма, включая, но не ограничиваясь: контактные данные,

Правовые основания обработки:

ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» (обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект Персональных данных; обработка осуществляется с согласия субъекта);

согласие субъекта персональных данных (при необходимости, в том числе в форме электронного письма или иным способом, подтверждающим волеизъявление субъекта).

Порядок и условия обработки:

переписка по электронной почте осуществляется через корпоративный почтовый адрес Оператора: [mail@dorsohome.ru];

доступ к почтовому ящику имеет строго ограниченный круг уполномоченных сотрудников, прошедших инструктаж по защите персональных данных;

все письма и содержащиеся в них персональные данные хранятся на защищённых серверах в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не менее 3 лет в соответствии с правилами документооборота;

обработка осуществляется с применением необходимых организационных и технических мер по защите персональных данных в соответствии с требованиями законодательства.

Передача данных третьим лицам:

Персональные данные из электронной переписки не передаются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.4. Обработка персональных данных в Организации осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

обработка персональных данных осуществляется в Организации на законной и справедливой основе;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором принимаются необходимые меры либо обеспечиваются их, принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

Срок хранения персональных данных устанавливается в соответствии с действующим законодательством РФ, включая:

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.5. Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:

обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Оператора;

Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты mail@dorsohome.ru:

Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

- Идентификация Пользователя, оставившего заявку на Сайте для совершения обратного звонка Пользователю, для заключения договора, предоставления информации, оказания услуг;
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, в том числе рекламного характера, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- Определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества
- Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- Уведомления Пользователя Сайта о оказываемых услугах, продаваемых товаров;
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4. Категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Организация может обрабатывать следующие персональные данные пользователей Сайта: фамилия, имя, отчество, номер телефона, паспортные данные, адрес прописки, адрес доставки, адрес электронной почты, год, месяц, дата рождения, почтовый адрес.

4.2. На Сайте не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных Пользователей, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется без отдельного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством РФ.

5. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам

5.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.2 Организация вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих условиях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса, либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
- Передача предусмотрена Российским законодательством;
- В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

5.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Организация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Организация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

5.7. Обработка персональных данных в Организации осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.8. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

5.9. Организация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

- Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

- Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Организация обязана:

6.2.1 Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике обработки персональных данных.

6.2.2. Обеспечить хранения конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой обработки персональных данных.

Организация осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

6.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных: по умолчанию персональная информация обрабатывается автоматическим оборудованием без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Организация предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения Цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны обязаться соблюдать внутренние правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.

Меры обеспечения безопасности включают в себя межсетевую защиту и шифрование данных, контроль физического доступа к центрам обработки данных, а также контроль полномочий на доступ к данным.

Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.

Организация не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом персональных данных, и исходит из того, что Субъект персональных данных в порядке принципа добросовестности и требований ст. 19 ГК РФ предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъекта персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.5. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется руководителем организации.

6.2.5. Организация прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок – в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

7. Основные права субъектов персональных данных

Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия Оператора, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

8.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представитель. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Организации следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Организацией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан усиленной электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" предоставляются субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператором осуществляется блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператором осуществляется блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

8.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" или иными федеральными законами;

иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

8.5. Порядок уничтожения персональных данных Организацией.

8.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Организацией:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель – в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимым для заявленной цели обработки – в течение семь рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется,
- в течение десяти рабочих дней с момента получения Организацией отзыва.

8.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- организация не в праве осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Организацией и субъектом персональных данных.

Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом руководителя Организации.

9. Ответственность сторон

9.1. Организация, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Организация не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Организацией;
- была разглашена с согласия Пользователя.

10. Политика конфиденциальности при использовании сайта Организации

10.1. Сайт Оператора (<https://dorsohome.ru/>) может собирать следующие данные о посетителях:

- имя, телефон, e-mail (при заполнении форм обратной связи или записи на приём);
- технические данные (IP-адрес, тип устройства, браузер, геолокация, cookies).

10.2. Цель обработки этих данных:

- заявка на обратный звонок;
- обратная связь с клиентом;
- аналитика посещаемости сайта;
- повышение качества сервиса и предоставляемых услуг.

10.3. Используемые технологии:

- сайт применяет файлы cookie, включая обязательные и аналитические (например, Яндекс.Метрика);

- при входе на сайт пользователю предоставляется уведомление с возможностью согласиться с использованием cookie.

10.4. Передача данных:

- данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом, или при наличии согласия;

- в случае использования внешних форм (например, онлайн-записи) ответственность за обработку также несёт соответствующий сервис.

10.5. Согласие:

- при отправке данных через сайт пользователь выражает согласие с настоящей политикой;

- согласие может быть отозвано пользователем в любой момент, направив запрос на e-mail: mail@dorsohome.ru.

11. Разрешение споров

11.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Организацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.2. Получатель претензии в течение 14 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ,

11.4. К настоящей Политике обработки персональных данных и отношениям между Пользователем и Организацией применяется действующее законодательство РФ.

12. Дополнительные условия

12.1. Организация вправе вносить изменения в настоящую Политику обработки персональных данных без согласия Пользователя.

12.2. Новая Политика обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики обработки персональных данных.

12.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике обработки персональных данных следует сообщать по адресу электронной почты: mail@dorsohome.ru.

12.4. Действующая Политика обработки персональных данных размещена на сайте по адресу: <https://dorsohome.ru/>.

12.5. Настоящая Политика обработки персональных данных является неотъемлемой частью Согласия на обработку персональных данных, размещенного на странице по адресу: <https://dorsohome.ru/>